

# Bokningsregler Liljeholmen Herrgård/Liljeholmens folkhögskola

Nedanstående regler liksom de som är internationellt vedertagna gäller om ingen annan speciell överenskommelse har träffats.

## Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den har bekräftats. Bekräftelser kan vara muntliga eller skriftliga. Viss möjlighet till avbeställning finns - se avsnitt "Avbeställning och utebliven ankomst".

Vid beställning är du skyldig att uppge namn, kontaktuppgifter, ankomst- och avresetid samt hur betalning ska ske.

## Ankomst och avresa

Rummet står till ditt förfogande från kl 14.00 under läsåret (mitten av augusti -mitten av juni) och från kl 16.30 övrig tid.

Avresedagen måste du lämna rummet senast kl 11.00.

**Betalning** för rummet måste dock ske senast kl 10.00 avresedagen.

## Sen ankomst

Under högsäsong (mitten av juni – mitten av augusti) är receptionen öppen till kl 19.30. Andra tider är receptionen öppen till kl 16.00. Det finns dock möjlighet att få tillgång till rummet efter receptionstid efter överenskommelse.

## Avbeställning och utebliven ankomst

Avbeställning av rum som sker senast kl 16.00 en vardag före ankomstdag kan ske utan avgift. Avbeställning senare än så innebär att kunden måste betala för ett dygns vistelse.

Om LH har haft särskilda kostnader med anledning av din beställning blir du ersättningsskyldig för dessa.

## Avresa före den avtalade tidens utgång

Om man har bestämt boende för viss tidsperiod och önskar avresa innan tidsperioden har gått ut gäller detsamma som för sen avbeställning dvs utöver priset för den tid som man vistats vid LH får man vid sen avbeställning alltså betala för ett extra dygn.

## Vistelse på obestämd tid

Om du bor på LH på obestämd tid och förlänger din vistelse med ett dygn i taget bör du meddela avresan senast kl 16.00 dagen före du ska resa. I annat fall får du betala för ett extra dygn.

Om LH inte kan bereda dig fortsatt vistelse har du rätt att få veta det senast kl 16.00 dagen före avresan.

## Liljeholmen Herrgård's skyldigheter

Om LH inte kan ge dig som kund ett rum enligt överenskommelse har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom LH eller på boende med likvärdig standard.

## Inredning anpassad för kunder med funktionshinder

Om man som kund har önskemål om anpassade rum för gäster med funktionshinder ska detta anges vid beställning. Om LH kan tillgodose önskemålen görs en särskild överenskommelse om detta.

## Rökning och eld

Rökning är inte tillåten i LHs lokaler. Alla rum har automatiskt brandlarm installerat och om du som kund orsakar ett falsklarm är du skyldig att betala 5000 kr i ersättning för detta.

## Alkohol

Det är inte tillåtet att dricka alkohol inom LHs område. Detta är viktigt för oss då vi vill vara en trygg miljö för alla deltagare på vår folkhögskola. Vi litar på att du som kund respekterar detta.

## Husdjur

Husdjur får inte vistas i Liljeholmen Herrgård's lokaler.

## Teknisk utrustning

Om du behöver någon särskild teknisk utrustning bör det meddelas i god tid före ankomst. Detta för att dina önskemål i möjligaste mån ska kunna tillgodoses.

## Kost

Har du särskilda önskemål gällande kost (vegetariskt, glutenfritt etc) bör du meddela detta vid bokningstillfället.

## Bokningsavgift och förskottsbetalning

LH har rätt att begära en bokningsavgift eller annan förskottsbetalning för att bokningen ska vara bindande. Detta belopp avräknas den slutliga fakturan. Om du avbeställer rummet utan att ta hänsyn till avbeställningsfristen, har LH rätt att behålla bokningsavgiften/förskottsbetalningen.

## Betalning

Som huvudregel gäller att fakturan för boendet ska betalas när kunden får den, vilket oftast är vid ankomsten till LH.

LH accepterar de vanligast förekommande betalningsmedlen. Dock kan man inte betala med kuponger eller utländsk valuta.

## Kvarglömda saker

Om du glömmar kvar saker hos oss förvaras det av LH under en månads tid. Om du inte har hört av dig under denna tid övergår äganderätten för godset till LH.

## Ansvar för förkommet/förstört gods

LH har inget strikt ansvar för den egendom som kunden förvarar på rummet. Om det skulle visa sig att LH eller dess personal handlat oaktsamt eller vårdslöst eller på annat sätt har skuld i att egendom har förkommit/förstörets ansvarar LH för den förkomna/stulna/förstörda egendomen.

## Egen säkerhet

Du bör alltid ta reda på var nödutgångar, larmknappar och brandsläckare finns. Denna information finns anslagen på boendet.

Om du upptäcker brister i säkerheten vill LH omgående bli informerad om detta.

Vi hoppas att du som kund ska bli nöjd med din vistelse hos oss!

Dessa regler från 2018-03-01 och framåt